

Uneori, adevărurile îmbracă forme simple. Asta nu înseamnă că ele sunt la îndemâna tuturor, ci doar că aceia care le dețin au descoperit esențialul.

dr. ken blanchard
dr. spencer johnson

**noul manager
la minut**



198



Cuprins

<i>Mesaj din partea autorilor</i>	7
Căutarea	11
Noul Manager la Minut	17
Primul secret: Obiective la Minut	24
Obiective la Minut: Rezumat	33
Al doilea secret: Aprecieri la Minut	35
Aprecieri la Minut: Rezumat	43
Evaluarea	46
Al treilea secret: Redirecționarea la Minut	48
Redirecționarea la Minut: Rezumat	57
Noul Manager la Minut explică	59
De ce funcționează Obiectivele la Minut	63
De ce funcționează Aprecierile la Minut	74
De ce funcționează Redirecționarea la Minut	81
Celălalt Nou Manager la Minut	96
Strategia Noului Manager la Minut	98
Un dar pentru tine	99
Un dar pentru ceilalți	102
<i>Mulțumiri</i>	105
Despre autori	107
Pasul următor	109



Mesaj din partea autorilor

Lumea s-a schimbat de la publicarea primei cărți *Manager la Minut*. Astăzi, organizațiile trebuie să reacționeze mai rapid, cu resurse mai puține, să țină pasul cu tehnologia în permanentă evoluție și cu globalizarea.

Pentru a vă ajuta să fiți lideri, să conduceți și să reușiți în această lume aflată în schimbare, suntem bucuroși să vă oferim *Noul Manager la Minut*.

Având în vedere că principiile de bază din povestea de acum clasică rămân aceleași – și au ajutat milioane de oameni din întreaga lume –, în mare parte și această poveste rămâne aceeași.

Dar, așa cum lumea s-a schimbat, tot așa s-a întâmplat și cu managerul la minut. El are acum o abordare *nouă*, bazată pe o colaborare mai strânsă, în conducerea și motivarea oamenilor.

Când a început să predea Cele Trei Secrete, leadershipul „de sus în jos”¹ era un mod de viață.

În zilele noastre, leadershipul eficient este mai mult o relație de tipul unui parteneriat². Veți vedea acest lucru reflectat în *Noul Manager la Minut*.

¹ În original: *top-down*. Termenul desemnează aici un stil autocratic de management, în care conducerea ia decizii singură. (N. red.)

² În original: *side-by-side*. (N. red.)

Azi, oamenii caută mai multă împlinire în muncă și în viața personală. Vor să se simtă implicați și să aibă o contribuție importantă. Sunt mai puțin dispuși să petreacă timp la serviciu, preferând să-și satisfacă nevoi personale.

Noul manager la minut înțelege acest lucru și tratează oamenii ca atare – știind că au contribuții majore la succesul organizației. El înțelege că atragerea și păstrarea talentului reprezintă o prioritate de maximă importanță.

Cheia este cum anume *folosește* această nouă abordare.

După cum ne sfătuiește filozoful antic Confucius, „Esența cunoașterii este ca, având-o, să o și aplicăm.“

Suntem încrezători că veți folosi Cele Trei Secrete pe care le veți descoperi în *Noul Manager la Minut* pentru a reuși în lumea voastră aflată în schimbare – nu doar cu colegii și asociații de la muncă, dar și cu familia și prietenii.

Dacă o veți face, suntem convinși că voi și oamenii cu care lucrați și trăiți vă veți bucura de vieți mai sănătoase, mai fericite și mai productive.

Dr. Ken Blanchard

Dr. Spencer Johnson

A fost odată un tânăr inteligent care căuta un manager special, capabil să conducă în lumea schimbătoare de azi.

Dorea să găsească un manager care să încurajeze oamenii să-și echilibreze munca și viața, astfel încât fiecare dintre acestea să fie mai plăcută și mai plină de sens.

Dorea să lucreze pentru un astfel de manager și dorea să devină și el unul.

Căutarea lui durase ani de zile și îl purtase în cele mai îndepărtate colțuri ale lumii.

Fusese în orașele, dar și în capitalele națiunilor puternice.

Vorbise cu mulți manageri care încercau să se descurce cu o lume ce se schimbă rapid: directori executivi și antreprenori, administratori guvernamentali și personal din armată, președinți de universități și directori de fundații; cu manageri de magazine mici și mari, de restaurante, bănci și hoteluri; cu bărbați și femei – tineri și bătrâni.

Intrase în tot felul de birouri, mari și mici, luxoase și modeste, cu ferestre și fără.

Începuse să vadă toate modalitățile în care oamenii conduc alți oameni.

Dar nu fusese întotdeauna mulțumit de ceea ce văzuse.